



# Logiciels pour la Maîtrise d'Oeuvre

**Architectes, Economistes, BÊT, Maîtres d'œuvre, Administrations**

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

ECIBat attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

### 1. QUEL TYPE DE DONNEES ECIBAT COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de l'utilisation de nos logiciels/services, ECIBat collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, activité, etc.
- Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, etc.
- Données d'usage : services souscrits, produits utilisés, etc.
- Données de suivi de la relation client : demandes d'assistance, correspondance avec le client, etc.

### 2. DE QUELLE FAÇON ECIBAT UTILISE-T-ELLE VOS DONNEES ?

ECIBat utilise vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat. Ceci comprend la gestion de votre compte et de la relation contractuelle, l'installation, la maintenance, la fourniture et la gestion du service souscrit ou produit commandé, la délivrance d'une assistance et le traitement de vos demandes, la facturation du service ou produit, la gestion des réclamations et différends et les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, ECIBat ne pourrait pas exécuter les prestations auxquelles vous avez souscrit.

ECIBat pourra également utiliser vos données lorsqu'elle y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à ECIBat d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courrier postal / téléphone / courriers électroniques des informations / offres de la part de ECIBat.

Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

ECIBat pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

### 3. COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNEES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données, en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : ECIBat – 540 route de Clisson – 44120 Vertou.

Les données dont ECIBat a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

### 4. DE QUELLE FAÇON ECIBAT ASSURE-T-ELLE LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

ECIBat met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

### 5. QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées uniquement par ECIBat, en aucun cas vos données personnelles ne seront transmises à des entreprises tierces.

### 6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.



540, route de Clisson 44120 VERTOU

02 40 03 03 00

Infos@ecibat.com

R.C.S. 422291641